FORMULAIRE DE RETOUR DE MARCHANDISE

(Les retours de marchandises ne seront acceptés qu'avec un formulaire de retour entièrement complété.)

N° client : ……..... Nom du contact : …….
Société : ……...
Tél : …… Fax : …….
Email : ……@.....

- Conformément à nos Conditions Générales de Ventes, toute demande de retour devra être faite dans **les 30 jours suivant la livraison**
- **20 % du montant des pièces en retour sera retenu** si notre responsabilité n'est pas engagée.
- Les articles notés sur les bons de livraison en référence « 18 » ne pourront ni être repris ni échangés
- En cas de retour ou d'annulation, les frais de port sont à votre charge
- Si la livraison a été faite FRANCO, les frais de port correspondant vous seront facturés.
- **Après acceptation de la demande par nos services,** tout retour de marchandises doit être fait dans un délai **max de 10 jours**

Référence du produit	Qté	Désignation	MOTIF DU RETOUR	ACTION DEMANDEE	
				ECHANGE	REMBT

* Facture d'achat ou Bon de livraison à joindre avec ce formulaire

1) Remplissez ce formulaire lisiblement en totalité.
2) Envoyez votre formulaire complété accompagné de la facture ou BL par mail brussonsas@orange.fr
3) Vous recevrez un accord ou un refus de retour

Cachet et signature

Date : …….

Nom du contact : …….

2 Rue Tony Garnier – ZI Tuilerie Toulouse - BP 43127 – 31131 BALMA Cedex – Tel : 05.61.24.00.25 – Fax : 05 61 36 51 34
SIRET 720 802 404 00031 Code APE 4531Z N° TVA : FR 95 720 802 404 Site internet : www.brusson-industrie.fr