



**FORMULAIRE DE RETOUR DE MARCHANDISE**

Les retours de marchandises ne seront acceptés qu'avec un formulaire de retour entièrement complété et envoyé à [brussonsas@brusson-industrie.fr](mailto:brussonsas@brusson-industrie.fr)

N° client : ..... Nom du contact : .....  
Société : ..... Tél : .....  
Email : .....@.....

- Conformément à nos Conditions Générales de Ventes, toute demande de retour devra être faite dans les **30 jours suivant la livraison.**
- **20 % du montant des pièces en retour sera retenu si notre responsabilité n'est pas engagée.**
- Les articles notés sur nos documents en référence « 18 » **ne pourront ni être repris ni échangés.**
- En cas de retour ou d'annulation, **les frais de port restent à votre charge.**
- Si la livraison a été faite FRANCO, **les frais de port correspondant vous seront facturés.**
- Après acceptation de votre demande par nos services, **tout retour de marchandises devra être fait dans un délai maximum de 10 jours.**

Remplissez la totalité de ce formulaire le plus clairement possible.

La description du motif doit être détaillée.

Vous recevrez un accord ou un refus de retour suite au traitement par nos équipes.

Référence du produit	Qté	Désignation	Motif du retour	Action demandée	
				Echange	Rembt

**FACTURE D'ACHAT OU BON DE LIVRAISON  
À JOINDRE AVEC CE FORMULAIRE**  
[brussonsas@brusson-industrie.fr](mailto:brussonsas@brusson-industrie.fr)

Date : .....

Cachet et signature

**Venez sur notre site**

[www.brusson-industrie.fr](http://www.brusson-industrie.fr)

**ou**

